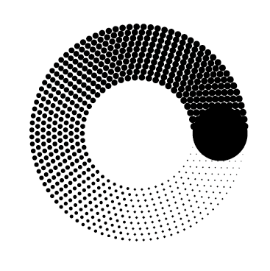
Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский политехнический университет»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)



Программная инженерия

Отчёт

О проделанной работе лабораторная работа №5  
«Написание ТЗ ч.3.»

Вариант 10

Группа 171-334

Студент Пушкаш Е.И.

Преподаватель:

Будылина Е.А

Москва, 2020

ЗАО Разработчик

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование организации - разработчика ТЗ на АС | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| УТВЕРЖДАЮ | | | УТВЕРЖДАЮ | | |
| Руководитель ОАО Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Руководитель ЗАО Разработчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  |  | | |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
| Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИС «Гостиница» | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| наименование вида АС | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| наименование объекта автоматизации | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| сокращенное наименование АС | | | | | |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На \_\_\_ листах

Действует с 01.04.2020г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ЗАО Разработчик

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЗАО Разработчик

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Общие сведения 2
   1. Наименование системы 2
      1. Полное наименование системы 2
      2. Краткое наименование системы 2
2. Назначение и цели создания системы 2
   1. Назначение системы 2
   2. Цели создания системы 2
   3. Основные задачи системы 3
   4. Состав информационной системы 3
   5. Функциональное назначение информационной системы 4
3. Основные технические требования к ИС. 4
   1. Требования к ИС 4
   2. Требования к защите информации от несанкционированного доступа 5
   3. Требования к программному обеспечению 5
   4. Требования к защите от ошибочных действий персонала системы 5
   5. Требования к графическому дизайну 6
4. Требования к системе в целом

4.1 Требования к функциям системы

1. **Общие сведения**
   1. Наименование системы
      * 1. Полное наименование системы

Программное обеспечение для управление гостиницей.

* + - 1. Краткое наименование системы

“Гостиница”.

1. **Назначение и цели создания системы**
   1. Назначение системы

Система “Гостиница” предназначена для повышения оперативности и качества принимаемых управленческих решений сотрудниками гостиницы

Основным назначением Система “Гостиница” является автоматизация гостиничной деятельности в бизнес-процессах.

* 1. Цели создания системы

Целью создания системы является для того, чтобы автоматизировать и улучшить работу сотрудников гостиницы.

Создание ИС “Гостиница” позволит обеспечить сбор, хранение и обработка информации о проживающих.

Внедрение ИС должно обеспечить:

* Повышение загруженности гостиницы (принимать больше проживающих).
* Надежное хранение персональных данных проживающих.
* Повышение управляемости гостиницы.
* Управление работой горничных и контроль за своевременной уборкой номеров.
* Управление финансами гостиницы.
* Непрерывная связь с сотрудниками гостиницы.
  1. Основные задачи системы

ИС должна обеспечивать реализацию следующих задач:

* Бронирование и заселение клиентов.
* Ведение информации о клиентах и клиентских счетах.
* Ведение истории по клиентам.
* Быструю передачу обновленной информации о количестве номеров, данных проживающих, статусе состояния номеров, проживающих (бронирование, оплата, заселение и выселение).
* Улучшить работу персонала (уменьшится время на поиске нужной информации).
  1. Состав информационной системы

Информационная система «Гостиница» — это совокупность различных подсистем, используемых для накопления и анализа различных видов информации, и предназначенная для автоматизации процессов управления гостиницей. ИС включает функции управления данными о проживающих, сотрудниках, архив записей, журнале учета проживающих, визуализации технической информации и обеспечения доступа к ней. В системе предусмотрена возможность защиты данных от несанкционированного внесистемного доступа.

Информационная система предприятия «Гостиница» - состоит из следующих компонентов:

* Подсистема управление предназначена для автоматизации деятельности руководителя гостиницы и обеспечивает.
* Подсистема бронирования предназначена для того, чтобы завести бронь для клиента.
* Подсистема администрирования предназначена для поселения клиентов гостиницы, имеющих бронь.
* Подсистема оплата предназначена для того, чтобы выполнять текущую работу со счетами клиентов.
  1. Функциональное назначение информационной системы

**Изображение выглядит как снимок экрана

Автоматически созданное описание**

Рис.1 Функциональное назначение информационной системы

1. **Основные технические требования к ИС.**
   1. Требования к ИС

Система должна обеспечивать следующие функции:

* Ввод, вывод, редактирование, хранение и печать документа, удостоверяющего личность клиента (гражданство; ФИО; дата рождения; пол; серия документа; номер документа; место выдачи; дата выдачи; регистрация)
* Управление номерным фондом, оптимизацию загрузки гостиницы и своевременное предоставление актуальной информации о состоянии номеров;
* Управление работой горничных и контроль за своевременной уборкой номеров;
* Индивидуальное и групповое бронирование в реальном режиме времени с проверкой наличия свободных номеров;
* Бронирование номеров с гарантированной и негарантированной формами оплаты;
* Просмотр и изменение информации о бронировании и моментальное восстановление отмененных броней;
* Автоматизацию процедур регистрации и оформления индивидуальных гостей и групп как по предварительной брони, так и без нее с моментальным поиском необходимого для гостя номера;
* Выписку счетов с автоматическим начислением стоимости проживания и оказанных дополнительных услуг;
* Получение в любой момент по требованию клиента всей необходимой информации о проживании с выдачей промежуточных счетов;
* Ведение архива гостей;
* Управление ценовой политикой гостиницы;
* Управление финансами гостиницы;
* Ведение бухгалтерского учета;
* Обеспечивать целостность хранения данных.
  1. Требования к защите информации от несанкционированного доступа
* Блокировка некорректных действий пользователя при работе с системой;
* Разграничение прав доступа пользователей и администраторов
  1. Требования к защите от ошибочных действий персонала системы
* Предварительного обучения обслуживающего персонала;
* Своевременное выполнение процедур резервного копирования данных.
  1. Требования к графическому дизайну
* При запуске должно открываться окно авторизации для клиента и сотрудника;
* В верхнем правом углу должно быть поле поиска;
* Ошибки выводить жирным черным шрифтом;
* Все окна имеют возможность перехода “на главную” страницу;
* Шрифт кнопок 14, заголовки выделять “жирным”, Arial;
* Цвет фона LightBlue (#ADD8E6), цвет кнопок Blue (#0000FF), цвет текста LightGrey (#D3D3D3).

1. **Требования к системе в целом**
   1. Требования к функциям системы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Требование | Функциональное/  нефункциональное | Роль/прецедент использования | Важность | Срочность | Приоритет |
| 1 | Ввод, вывод, редактирование, хранение и печать документа, удостоверяющего личность клиента (гражданство; ФИО; дата рождения; пол; серия документа; номер документа; место выдачи; дата выдачи; регистрация) | Функциональное | Администратор/БД | 4 | 3 | 3 |
| 2 | Управление номерным фондом, оптимизацию загрузки гостиницы и своевременное предоставление актуальной информации о состоянии номеров; | Функциональное | Агент по бронированию/БД | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Управление работой горничных и контроль за своевременной уборкой номеров; | Функциональное | Администратор | 5 | 5 | 5 |
| 4 | Индивидуальное и групповое бронирование в реальном режиме времени с проверкой наличия свободных номеров | Функциональное | Клиент/БД | 4 | 3 | 3 |
| 5 | Просмотр и изменение информации о бронировании и моментальное восстановление отмененных броней; | Функциональное | Агент по бронированию/БД | 3 | 4 | 3 |
| 6 | Автоматизацию процедур регистрации и оформления индивидуальных гостей и групп как по предварительной брони, так и без нее с моментальным поиском необходимого для гостя номера; | Функциональное | Агент по бронированию/БД | 5 | 4 | 5 |
| 7 | Выписку счетов с автоматическим начислением стоимости проживания и оказанных дополнительных услуг; | Функциональное | Агент по бронированию/БД | 4 | 4 | 4 |
| 8 | Получение в любой момент по требованию клиента всей необходимой информации о проживании с выдачей промежуточных счетов; | Функциональное | Администратор | 4 | 4 | 4 |
| 9 | Ведение архива гостей; | Функциональное | Администратор | 5 | 3 | 5 |